

ANIMAC: UN INTERVENTO CONTRO L'INCOMPETENZA DEI CONTROLLORI

# Quando lo zelo provoca DANNI

Ing. Massimo Rivalta  
presidente Animac

Un controllo. Un verbale con 5 punti da sanare. Intervendiamo e ci danno ragione: uno riguarda l'aria compressa, ma l'impianto è a posto; altri due sono inapplicabili; uno è correttamente individuato e sanzionabile; uno non è applicabile perché il macchinario "incriminato" non è più in funzione. Ma rilevanti sono i danni economici per il fermo produttivo durante il tempo necessario a risanare quell'unico punto.

Una telefonata in associazione in un momento concitato.

"Siamo in riunione, Richiami più tardi".

"Ma devo assolutamente parlare con... è una cosa molto urgente".

La preoccupazione è evidente, lo stress è al massimo, la voce preoccupata, l'adrenalina scorre senza sosta.

## Telefono caldo

"E' in riunione, non glielo posso chiamare adesso...".

"Appena può, mi faccia richiamare, è molto importante".

"Scusi, ma perché è così affannato?".

Attimo di silenzio, un lungo sospiro, quasi a recuperare il fiato rimasto nei polmoni troppo a lungo. Poi, dopo la pausa, la verità:

"E' arrivata l'Arpa in un'azienda in cui ho fatto un impianto e hanno bloccato la produzione. Sono in totale emergenza, non possono più continuare a produrre e il verbale è stato trasmesso in Procura, che ha avviato un procedimento penale a carico del legale rappresentante dell'azienda!".  
"Attenda un momento, prego".

Toc toc...

"Siamo in riunione e non vogliamo essere disturbati, lo sai...".

"Ma è urgente. Un signore al telefono..." e spiega velocemente la situazione.

"Ragazzi, si riprende dopo, sentiamo il problema!".

"Bene, mi dia i recapiti, richiamiamo subito...".

"Pronto, pronto... cosa succede?".

"Abbiamo la produzione ferma e un problema da risolvere... Mi dica... Quando può venire?".

"No, guardi, mica posso volare senza preavviso!".

"Allora la aspetto domani".

"Ma domani è sabato!".

"Ma noi di solito lavoriamo di sabato".

"Noi, se possiamo, evitiamo anche la domenica, abbiamo mogli, amici, fidanzate, sport e figli da curare per il nostro e il loro benessere!".

"Allora a domani, grazie. Così le spiego tutto".

La trama di un film di James Bond? L'ultimo best seller di Ken Follett? Capitano Ventosa che vola?

No, nulla di tutto questo, anche se è stata "leggermente" enfatizzata la



trama.

“Solo” un installatore che si è preso a cuore la situazione di un suo cliente “visitato” e... bloccato.

Tutto inizia con un verbale, poi con il solito “stia tranquillo, è solo un verbale indicativo”, per poi vedersi arrivare le raccomandate che impongono l'immediata sospensione del funzionamento dei macchinari in quanto non in regola con la vigente normativa.

#### Cinque punti

Ironia della sorte: chi è intervenuto ha elencato nel verbale cinque punti da sanare.

Di questi, uno riguarda l'aria compressa, ma l'impianto è a posto, altri due sono inapplicabili (cioè hanno sbagliato l'intervento per eccesso di zelo e per scarsa conoscenza del contesto produttivo), uno è correttamente individuato e sanzionabile, uno non è applicabile perché il macchinario in questione non funziona più da qualche anno... Ma, visto che era presente nel sito produttivo, anche se non alimentato, potrebbe essere fuori norma lo stesso (a volte il buon senso non si sa proprio dove riporlo!). Però, non hanno notato che esistono reali carenze nell'applicazione della normativa in almeno altri due contesti. E non se ne sono accorti.

#### Arrivano i nostri

A questo punto, interviene Animac. L'analisi dello stato di fatto e il festivo sopralluogo rivelano quanto sospettato: i tecnici che hanno redatto il verbale, includendo una serie di situazioni che non c'entravano, hanno sollevato un tale polverone da annerire totalmente la vista.

Ecco cosa si intende per competenza:

l'intervento corretto e mirato nei confronti di soggetti o contesti il cui comportamento, o azioni omissive, non rispetta o non permette il rispetto della vigente normativa.

Ecco cosa si intende per “IN-competenza”: tutte le azioni mirate a compromettere equilibri stabili fornendo alibi spesso dettati da “insicurezza interpretativa” della normativa applicabile, creando turbamento e preoccupazione nei soggetti preposti alla

conduzione aziendale nonché il fermo produttivo fonte di reddito per il malcapitato imprenditore.

E, a volte, si abbassa anche la scure del procedimento penale con gli atti alla Procura della Repubblica competente territorialmente. Atti dovuti - dicono -, come nei grandi processi che si video-celebrano sul piccolo schermo. Metteteci, magari, un Procuratore soprannominato “Castigmatti” e il week-end è sfumato.

#### CORSI DI FORMAZIONE

## Affollati più del previsto M. R.

In questo periodo, all'interno di Animac, si parla di corsi di formazione: sia per quelli già prodotti, presentati e attuati sia per quelli proposti e in programmazione.

Una organizzazione, creata “ad hoc” all'interno della struttura, provvede alla progettazione e alla preparazione dei corsi sia per singole aziende sia multi-aziendali, dove, cioè, gli “allievi” provengono da differenti entità tecniche e commerciali.

Non ci aspettavamo una così ampia adesione da parte di chi ci conosce e ci legge, soprattutto non così in fretta. Da qui, l'esigenza di indirizzare direttamente alcune risorse alla organizzazione della formazione. Le discipline trattate sono molte e non mancheremo di aggiornarvi sulle possibilità formative di Animac.

Cogliamo l'occasione, pertanto, per ringraziare i partecipanti all'ultimo corso che ha visto, quali docenti, il sottoscritto insieme ad alcuni suoi collaboratori in materia di normativa, tecnologia e trattamento dell'aria.

Tra le altre cose, sono in preparazione gli attestati di riconoscimento alla partecipazione del corso impostato su 5 giornate di cui una, l'ultima, totalmente in cantiere, per comprendere da vicino il “cosa succede e come funziona” relativamente alla tecnologia dell'aria compressa.

Un ringraziamento particolare anche a chi gentilmente ha prestato il proprio tempo e la propria competenza a supporto dell'Associazione: nel caso specifico, Ingersoll Rand Industrial Technologies Customer Center di Rivoli (To), nella persona di Graziano Dal Tio, il cui prezioso contributo ha rappresentato un elevato valore aggiunto per i partecipanti. Sempre in tema di formazione, segnaliamo l'inaugurazione della nuova struttura di Pneumatic Ind-Tech, di Villastellone (To), fortemente voluta dal titolare, Signor Trucco, per attività formative e di sviluppo nel settore dell'aria compressa. In progetto è nell'aria, inoltre, la collaborazione con aziende per formazioni mirate da organizzarsi nell'arco di più giornate su argomenti proposti e concordati.

E con esso la serenità aziendale, se basta.

Analizziamo la situazione con un collega esperto - facendo le dovute precisazioni prima di contattare gli enti preposti per un chiarimento -, telefoniamo per ottenere un appuntamento: incredibilmente, ci confermano la prima data con estrema disponibilità (e già non ci piace, perché quella distensione inconsueta significa che hanno qualche "bella" notizia da comunicare) e ci ricevono con puntualità.

Animac si guarda intorno e si chiede: ma non siamo in Italia...

#### Ci danno ragione

Spieghiamo con fermezza e risoluzione la situazione e ci danno ragione,

la nostra relazione verbale e informale è adeguatamente dettagliata e circostanziata.

Animac si sorprende per l'accoglienza: ma non è un ufficio pubblico, questo!

Si studia insieme una strategia che possa chiarire sulla carta, a suon di relazioni tecniche, disegni e schemi di lay-out da produrre (Animac lavorerà sodo), lo stato di fatto reale della situazione per riportare il contesto a un più opportuno livello di intervento. Si programmano, in parte, anche le tempistiche possibili.

Animac si stupisce: il tipo è collaborativo, si è messo a disposizione e ha riconosciuto "l'eccesso di zelo" dei suoi colleghi; non sembra un mondo

reale.

E gli atti in Procura?

"Ah beh! Quello è un atto dovuto!".

#### Il danno e la beffa

Animac è esterrefatta, sibila parole d'incomprensibile natura, molto ma molto sottovoce: "ci scusi se continuiamo a tossire, ma siamo raffreddati. Sa com'è, avendo passato il sabato all'aperto...in stabilimento".

Risultati: Animac interverrà per sanare la situazione nel più breve tempo possibile, ma i danni economici sono stati rilevanti, non tanto per le parcelle di avvocati e consulenti (e se gli avvocati non rappresentano il male peggiore...), ma per il fermo produttivo per tutto il tempo di intervento del risanamento.

Il conto economico? Non ci interessa quantificarlo, ma valutarlo sì, eccome!

Anche se dei punti presenti nel verbale soltanto uno è apprezzabilmente degno di esservi inserito, i danni sono tutti dell'azienda.

Infatti, le sanzioni non prevedono, nel caso particolare, riduzioni specifiche in caso di errata interpretazione da parte dell'autorità intervenuta o disposizioni penalizzanti per chi ha agito con scarsa preparazione.

Il punito è sempre uno solo, l'utilizzatore finale che, oltre al danno, riceve anche la beffa.

E Animac? In questo caso, abbiamo fatto fermamente notare come un errato verbale si sia tradotto in così tanti fastidi per l'azienda e i suoi rappresentanti legali. Ma a nulla è valso. Come dire: "Io ti sanziono per non sbagliare, poi tu provvedi a difenderti e ad agire nelle sedi opportune".

Animac: siamo ancora in Italia, nulla è cambiato, tutto è come prima.

PER SAPERNE DI PIÙ

## Formazione in tre fasi M. R.

Ogni attività presuppone la capacità, da parte dell'operatore, di saper affrontare in maniera adeguata le difficoltà connesse alle prestazioni richieste.

La capacità dell'operatore è il frutto di una formazione teorica e pratica.

Tre le fasi da percorrere durante questa formazione: Apprendimento, Evoluzione, Consolidamento.

Animac è in grado di favorire questa crescita dell'operatore, avvalendosi della collaborazione di personale altamente qualificato. Il nostro obiettivo è quello di sviluppare le competenze delle persone scelte per renderle idonee a gestire i ruoli prefissati.

Questi i corsi per i quali abbiamo già esperienza e di cui abbiamo già sperimentato l'efficacia:

- Ped-Pressure equipment directive e Fascicolo tecnico;

- DL 329/04 (Ped) e la Certificazione degli insiemi;
- Qualità;
- Sicurezza;
- Ingegneria industriale;
- Tecniche di Lay Out.

Tali corsi possono essere sviluppati in modo differente, a seconda delle necessità del cliente.

Si può, così, parlare di:

- corsi informativi, permettono di essere a conoscenza del fatto che esistono delle problematiche e delle soluzioni;
- corsi propedeutici, nei quali vengono spiegate le problematiche e le tecniche utilizzabili per risolvere i problemi;
- corsi applicativi, nei quali si affrontano casi concreti, su cui si lavora, applicando le tecniche illustrate.